

ДОГОВОР

на предоставление услуг телефонной связи

г. Голицыно

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Голицыно Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Зыбайло Алексея Аркадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет, а Абонент оплачивает в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных (далее по тексту – **Услуги связи**).

Количество подключаемых номеров, а также тарифы на все соединения приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору. Тарифы, указанные в Приложении № 1 к Договору распространяются на все виды Услуг связи, предоставляемые по настоящему Договору и указанные в п. 1.1. настоящего Договора.

2. Обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. В течение 21 дней после поступления на расчетный счет Оператора платы за подключение, установленной в Приложении № 1, выполнить работы, необходимые для предоставления Услуг связи на Объекте. Факт подключения фиксируется подписанием двустороннего Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента к сети Оператора (далее по тексту Акт сдачи-приемки работ).

2.1.2. Предоставлять Услуги связи с Даты начала оказания Услуг 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

Оператор имеет право на проведение плановых профилактических, ремонтных и иных подобных работ с обязательным уведомлением Клиента не позднее 48 часов до планируемого их начала. Проведение работ осуществляется только после письменного согласования с Клиентом сроков и времени проведения указанных работ. В случае проведения внеплановых профилактических, ремонтных и иных подобных работ Оператор обязуется незамедлительно уведомить Клиента о причинах их проведения и их продолжительности. В случае если для проведения профилактических и ремонтных работ необходимо более 1 (одного) рабочего дня, Оператор письменно уведомляет Клиента о сроках проведения работ по устранению сбоев и/или неполадок.

Датой начала предоставления Услуг связи считается дата подписания последней из Сторон Акта сдачи-приемки работ, если иное не предусмотрено настоящим Договором или приложениями к нему.

2.1.3. Предоставлять Абоненту услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных.

2.1.4. Предоставлять Услуги связи с надлежащим качеством, соответствующим стандартам, техническим нормам, сертификатам и требованиям Министерства РФ по связи и информатизации, а также условиям настоящего Договора.

2.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи; любые ограничения тайны связи допускаются только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.6. Осуществлять эффективную эксплуатацию и техническое обслуживание оборудования и линий связи Оператора, задействованных в предоставлении Абоненту Услуг связи.

2.1.7. Предоставлять Абоненту консультации по вопросам оказания Услуг связи по телефону: **(495) 514-77-16**.

2.1.8. Устранять любые повреждения предоставленных Абоненту в рамках настоящего Договора линий связи безвозмездно, если они произошли не по вине Абонента.

2.1.9. При наличии технической возможности и на основании Дополнительных соглашений к настоящему Договору предоставлять Абоненту, в случае изменения адреса Объекта, Услуги связи по другим адресам.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Обеспечить беспрепятственный проход в помещения Объекта сотрудников Оператора и привлеченных им специалистов, а также получить все необходимые разрешения от собственника или иного законного владельца Объекта на проведение работ по подключению Абонента и размещению в

помещениях Объекта необходимого для оказания Услуг связи оборудования Оператора (далее по тексту Оборудование).

2.2.2. В случае необходимости предоставить место в помещениях Объекта для размещения Оборудования, а также обеспечить сохранность Оборудования от порчи, повреждения или утраты, в том числе в результате несчастных случаев, стихийных бедствий и т. д. В этом случае Оборудование передается Абоненту по Акту приема-передачи оборудования, после подписания которого Абонент несет имущественную ответственность за его сохранность.

2.2.3. По окончании срока действия настоящего Договора либо при досрочном его расторжении на любых основаниях возвратить Оборудование Оператору, либо, по соглашению Сторон, возместить Оператору его стоимость, с учетом его амортизации.

2.2.4. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только оборудование, сертифицированное Министерством РФ по связи и информатизации; в противном случае претензии Абонента по качеству предоставляемых Услуг связи Оператором не принимаются.

2.2.5. Принять работы по подключению и при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт сдачи-приемки работ по подключению в срок не более 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Акта.

В случае не подписания Акта сдачи-приемки работ и не предоставления мотивированных письменных возражений по истечении 5 (Пяти) календарных дней со дня поступления Акта от Оператора, Акт сдачи-приемки работ считается вступившим в силу от даты его подписания Оператором и работы по подключению считаются принятыми.

2.2.6. Маршрутизировать трафик с выделенной Абоненту в рамках настоящего Договора номерной емкости только через технические средства Оператора

2.2.7. Не передавать права на предоставляемые Абоненту в рамках настоящего Договора Услуги связи, использование выделенной номерной емкости и соединительных линий третьим лицам без предварительного письменного согласия на то Оператора.

2.2.8. Не допускать нагрузки на абонентские линии сверх уровня, установленного нормами технологического проектирования на сетях общего пользования (0,15 Эрл).

2.2.9. Возместить Оператору понесенные им расходы при устранении повреждений линий связи, произошедших по вине Абонента.

2.2.10. Своевременно оплачивать Оператору Услуги связи в соответствии с требованиями настоящего Договора и приложений к нему.

2.2.11. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг связи незамедлительно обращаться в техническую службу поддержки Оператора по телефону: **(495) 514-77-16** для принятия Оператором надлежащих мер по ликвидации аварийной ситуации и поддержанию надлежащего качества предоставляемых Услуг связи.

2.2.12. В случае досрочного расторжения настоящего Договора на любых основаниях оплатить Оператору все фактически предоставленные им Услуги связи в полном объеме.

2.2.13. В течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет по прекращении его действия Стороны не должны предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом информацию, полученную в результате исполнения Договора, равно как и не должны использовать такую информацию для того, чтобы самим конкурировать друг с другом.

3. Порядок расчётов

3.1. Оплата предоставляемых в рамках настоящего Договора Услуг связи состоит из разовой платы за подключение и ежемесячных выплат за фактически оказанные Услуги связи.

3.2. Оператор выставляет счет за подключение в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора последней Стороной и начинает начисление ежемесячных выплат Абоненту с Даты начала оказания Услуг связи.

3.3. Оператор выставляет ежемесячные счета за фактически оказанные Услуги связи в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания каждого отчетного месяца. Комплект документов Оператор отправляет Абоненту по электронной почте _____ с уведомлением по телефону _____.

3.4. Все суммы в настоящем Договоре и Приложениях указываются без учета НДС 18% в связи с применением Упрощенной системы налогообложения (Уведомление №2011 от 07.07.2005г.) глава 26.2 НК РФ. Налоги взимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Абонент производит оплату сумм, указанных в ежемесячном или/и единовременном счете Оператора в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения соответствующего счета.

3.6. Датой оплаты фактически считается дата зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.7. Тарифы на предоставляемые Услуги связи приведены в Приложении 1.

Все соединения по сетям общего пользования всегда оплачиваются вызывающей стороной.

3.8. Оператор имеет право изменять тарифы, приведённые в Приложении №1, предварительно известив Абонента не позднее чем за 1 (один) календарный месяц до даты введения таких изменений в действие.

3.9. Претензии по выставленным Оператором счетам могут быть предъявлены Абонентом в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего счета. По истечении этого срока претензии Абонента по выставленным Оператором счетам рассмотрению не подлежат. Отсутствие письменной претензии Абонента в течение указанного периода является подтверждением факта предоставления Услуг связи за указанный в соответствующем счете период в полном объеме и с надлежащим качеством. Наличие претензий у Абонента не освобождает его от обязанности оплатить счет в установленные настоящим Договором сроки. После рассмотрения претензий Сторонами результат этого рассмотрения будет учтен в счетах за следующие месяцы или при проведении окончательных взаиморасчетов Сторон.

4. Ответственность Сторон

4.1. Оператор не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый Абоненту перерывами или помехами при оказании Услуг связи на линиях, не принадлежащих Оператору.

4.2. Абонент не несёт ответственности за повреждение линий связи вне территории, находящейся под его непосредственным контролем.

4.3. В случае порчи, повреждения или утраты Оборудования (п. 2.2.2. настоящего Договора) Абонент обязан возместить Оператору причиненный в связи с этим ущерб в полном объеме, но с учетом амортизации, и в ценах, действующих на момент возмещения.

4.4. В случае нарушения Абонентом условий п.п. 2.2.6.-2.2.9. настоящего Договора Оператор имеет право с предварительным уведомлением прекратить предоставление Абоненту Услуг связи и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом Абонент обязуется оплатить Оператору все фактически оказанные Услуги связи не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Оператором соответствующих счетов.

4.5. В случае неоплаты Абонентом предоставленных ему Оператором Услуг связи до 20-го числа месяца, следующего за отчетным, Оператор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание ему Услуг связи. Оказание Услуг связи в этом случае возобновляется с момента полного погашения Абонентом задолженности и оплаты работ Оператора по его отключению и повторному включению в размере 6 000.00 (Шесть тысяч рублей 00 коп.) на основании выставленного Оператором счета за повторное подключение.

4.6. В случае просрочки Абонентом оплаты счетов Оператора свыше 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления соответствующего счёта Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и передать выделенную Абоненту номерную емкость и соединительные линии, указанные в Приложении №1, третьим лицам без каких-либо компенсаций Абоненту.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К ним относятся акты законодательных или исполнительных органов, а также военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, аварии на телекоммуникационных системах и системах энергоснабжения и иные происшествия и события, делающие невозможным оказание услуг связи.

5.2. О наступлении указанных обстоятельств Стороны уведомляют друг друга в течение трех дней. Если действие этих обстоятельств продолжается свыше трех месяцев, заинтересованная Сторона может считать себя свободной от исполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением обязательств Абонента о возврате принадлежащего Оператору оборудования и расчётов за состоявшиеся соединения, предупредив об этом другую Сторону не менее, чем за один месяц до прекращения их исполнения.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – передаваться на рассмотрение в Арбитражный суд г.Москвы.

7. Срок действия настоящего Договора и порядок его расторжения.

7.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 год. Если за один месяц до истечения указанного срока ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действие, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях и так далее.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию в любой момент в течение срока его действия. В этом случае Стороны обязуются завершить все взаиморасчеты до расторжения Договора либо в согласованные сроки.

7.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменением тарифов, предусмотренным п. 3.8. настоящего Договора, при условии письменного уведомления Оператора в течение месяца до их введения в действие.

7.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг связи и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

- в соответствии с п.п. 4.4. и 4.6 настоящего Договора;
- в случаях неоднократного нарушения Абонентом условий, указанных в п. 3.5. настоящего Договора;
- в случае использования Абонентом предоставленных линий и средств связи в режимах, приводящих к сбоям и ухудшению качества связи в сети Оператора и сетях общего пользования; в этом случае расторжение настоящего Договора может быть произведено Оператором через 5 (пять) календарных дней после письменного уведомления Абонента, если в течение этого периода последний не устранил причины, приводящие к нарушениям функционирования сетей.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями Сторон.

8.2. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Банковские реквизиты и адреса Сторон

ОПЕРАТОР:

ООО «Голицыно Телеком»

Юридический адрес: 143050, Московская область, Одинцовский район, Петровский пр-д, д.1, ком.66/67.

Адрес для корреспонденции: 143050, Московская область, Одинцовский район,

р.п.Большие Вяземы, а/я 150.

Р/с 40702810840290105150 в Сбербанке России (ОАО), кор.сч. 30101810400000000225,

БИК 044525225, ИНН 5032130932, КПП 503201001, ОКПО 75303391, ОКВЭД 64.20,

ОГРН 1055006326902.

Тел.: 8-495-514-77-16, тел./факс: 8-495-609-65-77.

АБОНЕНТ:

Адрес регистрации: _____

Адрес подключения: _____

Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____

Код подразделения: _____

Телефон: _____

Электронный адрес: _____

**Генеральный директор
ООО «Голицыно Телеком»**

Абонент

_____/Зыбайло А.А./

_____/_____/