

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ WI-FI**

ООО "Голицыно Телеком", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора Зыбайло Алексея Аркадьевича, действующего на основании устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем "Абонент", публичную оферту о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на следующих условиях:

## **1. Термины и определения**

- 1.1. Публичная оферта - предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.2. Договор - договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi , заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту - Договор).
- 1.3. Услуга - услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi , предоставляемая Оператором Абоненту (далее по тексту - Услуга).
- 1.4. Технология Wi-Fi (WirelessFidelity) - один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Интернет.
- 1.5. Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- 1.6. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.
- 1.7. Лицевой счет - счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии его Лицевого счета. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги.
- 1.9. Оборудование Абонента - электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК), поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi.
- 1.10. Точка доступа - устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет.
- 1.11. Адаптер - устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с локальной сетью.
- 1.12. Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.

## **2. Предмет**

2.1. Оператор на основании Лицензии №134895 на предоставление услуг телематических служб и Лицензии №144979 на предоставление услуг передачи данных, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется оказывать Абоненту Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **3. Общие положения**

3.1. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

- 3.2. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.
- 3.3. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.
- 3.4. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте публикуются на [www.gtnet.ru](http://www.gtnet.ru) сервере Оператора в порядке, определенном пунктом 6.9. настоящей оферты.
- 3.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

#### **4. Заключение договора**

- 4.1. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.
- 4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт доступа Абонента в сеть Интернет и регистрация Лицевого счета Абонента. Открытие Лицевого счета происходит в момент регистрации на сервере Оператора Абонентом.
- 4.3. Момент открытия Лицевого счета считается моментом заключения Договора. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 4.4. Абонент, открывший Лицевой счет, считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой.
- 4.5. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктом 4.2, до момента достижения нулевого баланса Лицевого счета.

#### **5. Порядок предоставления Услуги**

- 5.1. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.
- 5.2. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести внешний адаптер.
- 5.3. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и точкой доступа. Сетевые устройства оборудования Абонента и точки доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы оборудования Абонента.

#### **6. Обязанности и права Оператора**

- 6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услугу при условии наличия на лицевом счете Абонента положительного баланса, достаточного для списания абонентской платы за полные сутки.
- 6.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой сессии в момент осуществления подключения.
- 6.3. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.
- 6.4. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в режиме реального времени на веб-странице Личного кабинета Абонента.
- 6.5. Оператор обязуется на информационном сервере услуги [www.gtnet.ru](http://www.gtnet.ru) размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, тарифы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей публичной оферты и об изменении тарифов на предоставляемую Услугу), ответы на часто задаваемые вопросы, номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

- 6.6. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени и пароле Абонента.
- 6.8. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети передачи данных Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли "Связь".
- 6.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты, а также изменять тарифы на предоставляемую Услуги с размещением информации на сайте компании [www.gtnet.ru](http://www.gtnet.ru)
- 6.10. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги.

## **7. Обязанности и права Абонента**

- 7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.
- 7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.
- 7.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги.
- 7.5. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе.
- 7.6. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

## **8. Порядок расчетов**

- 8.1. Доступ к Услуге предоставляется Оператором Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.
- 8.2. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента образования на Лицевом счете Абонента баланса, не достаточного для списания абонентской платы за полные сутки, доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после внесения предварительной оплаты.
- 8.3. Оплата Услуги производится в соответствии с действующими тарифами Оператора путем списания средств с Лицевого счета Абонента, зачисляемых на Лицевой счет в момент внесения оплаты, выступающей в качестве авансового платежа.
- 8.4. Тарифы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Тарифы приведены в Приложении №1 к данному договору.
- 8.5. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.
- 8.6. Оплата Услуги производится по тарифу, действующему на момент её оказания.

## **9. Прекращение доступа к Услуге**

- 9.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при балансе Лицевого счета Абонента, не достаточного для списания абонентской платы за полные сутки.
- 9.2. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **10. Порядок рассмотрения претензий**

10.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке документооборота.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 2 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

10.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 30-дневный срок.

## **11. Ответственность сторон. Форс-мажор**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не гарантирует:

11.2.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

11.2.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

11.2.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

11.3. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

11.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

## **12. Банковские реквизиты**

ООО «Голицыно Телеком»

Юридический адрес: 143050, Московская область, Одинцовский район, д. Малые Вяземы, Петровский пр-д, д.1, ком.66/67.

Адрес для корреспонденции: 143050, Московская область, Одинцовский район, р.п.Большие Вяземы, а/я 150.

Р/с 40702810840290105150 в Сбербанке России ПАО

К/с 30101810400000000225, БИК [044525225](#)

ИНН [5032130932](#), КПП 503201001, ОКПО 75303391, ОКВЭД 72.10,

ОГРН [1055006326902](#).

Тел.: [8-495-514-77-16](#), тел./факс: [8-495-609-65-77](#).

Приложение №1  
к договору публичной оферты на предоставление  
услуги доступа к сети интернет по технологии wi-fi

Тарифы на пользование услугой

| Период использования                  | Абонентская плата |
|---------------------------------------|-------------------|
| Календарные сутки (с 00:00 до 23:59)* | 170 рублей        |

\* При условии непрерывности баланса, за сутки списание средств происходит полностью и не зависит от времени активации услуги Интернет

Процедура списания средств

После регистрации и пополнения баланса Абонент может произвести подключение к сети Интернет. В момент подключения с лицевого счета Абонента списывается сумма абонентской платы, учетная запись активируется и будет предоставлен доступ до 23 часов 59 минут текущего дня. При наличии на балансе суммы, достаточной для пользования Услугой в течение следующих суток, с лицевого счета Абонента списывается абонентская плата и предоставляется доступ на следующие сутки. Учетная запись блокируется при условии отсутствия на лицевом счете Абонента средств, достаточных для списания полной абонентской платы за календарные сутки.