

Публичная оферта на оказание услуг цифрового телевизионного вещания

(для физических лиц)

ООО «Наука-Связь», именуемое в дальнейшем «Оператор», заключает договор (далее – «Договор») на оказание услуг цифрового телевизионного вещания (далее – «Услуги») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, принявшим в полном объеме и без исключений все условия настоящей Публичной оферты (далее – «Оферта»), путем ее принятия (акцепта)

Термины и Определения

Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные термины и определения:

Оператор – ООО «Наука-Связь»

Абонент – физическое лицо (гражданин), пользователь Услуги, принявший условия настоящей Оферты и заключивший таким образом договор с Оператором.

Агент – юридическое лицо, заключившее агентский договор с Оператором и выступающее в отношениях с Абонентами от имени и по поручению Оператора и выполняющее работы по привлечению Абонентов, рекламе и продаже Услуги Абонентам, а также выполняющее другие виды работ с целью привлечения Абонентов и продажи Услуги.

Абонентская плата - предусмотренный тарифным планом Оператора фиксированный платеж Абонента/Пользователя за Услуги, предоставляемые Оператором в течение Расчетного периода.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента/Пользователя (оконечное) оборудование, в том числе, сетевой медиапроигрыватель, персональный компьютер и/или мобильный телефон (смартфон, планшет), иные технические средства, обеспечивающие Абоненту/Пользователю доступ к Услуге. Сетевой медиапроигрыватель приобретается Абонентом \Пользователем у Агента или иных третьих лиц на территории действия Услуги.

Видеоконтент - мультимедийные ресурсы и иная информация, в том числе материалы, являющиеся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Оператором Абоненту/Пользователю в рамках оказания Услуги.

Заказ Услуги – действия Абонента/Пользователя, предусмотренные разделом 3 настоящей Оферты, совершаемые с целью получения возможности воспользоваться Услугой.

Логин – закрепленный Оператором за Абонентом/Пользователем уникальный код идентификации в рамках Услуги.

Информационно-биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту/Пользователю и их оплате.

Интерфейсы – технические и информационные средства Оператора, используемые Абонентом/Пользователем для подключения, управления и отключения Услуги, указанные на сайте Услуги <http://smotri.nexttvnet.ru> (далее по тексту – Сайт Услуги).

Пакеты Видеоконтента (раздел Пакеты) – определенная Оператором в рамках Услуги совокупность ТВ-программ, просмотр которых доступен Абоненту/Пользователю после подключения Услуги за Абонентскую плату, если иное не указано на Сайте Услуги.

Единица Видеоконтента – аудиовизуальное произведение, которое предоставляется Абоненту/Пользователю в момент заказа Единицы Видеоконтента в рамках оказания Услуги за единовременную плату. Перечень Единиц Видеоконтента определяется Оператором самостоятельно и доступен для Абонента/Пользователя в Интерфейсе Услуги.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Оператором Абоненту Услуги и их оплате.

Личный кабинет – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам/Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугой.

Магазин приложений – онлайн-служба компании-разработчика мобильной платформы (операционной системы), предоставляющая услуги по поиску и (или) загрузке Мобильных Приложений для мобильных телефонов (смартфонов, планшетов), работающих под управлением данной операционной системы.

Мобильное Приложение (далее по тексту **Приложение**) – программное обеспечение для мобильных телефонов (смартфонов, планшетов), разработанное для операционной системы, перечень которых указана на Сайте Услуги, позволяющее пользоваться Услугой.

Плагин – программный продукт, распространяемый Оператором и/или Агентами среди Абонентов Услуги, обеспечивающий техническую возможность пользования Услугой.

Пользователь (Абонент) - физическое лицо (гражданин), пользователь Услугой, принявшее условия настоящей Оферты, заключившее договор на оказание услуг связи с любым оператором связи, включая Оператора, и которому выделен Логин.

PIN-код доступа – четырёхзначный цифровой пароль доступа к абонентским настройкам Услуги.

Сайт Услуги – общедоступная страница (набор страниц), расположенная в сети Интернет по адресу www.nexttvnet.ru

Сайт Агента – общедоступная страница (набор страниц), расположенная в сети Интернет по адресу www.gtnet.ru

Услуга «NextTV» (Услуга) – телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту/Пользователю возможность доступа к Пакетам Видеоконтента, Единицам Видеоконтента определенным Оператором и получаемым

Абонентом/Пользователем с помощью Абонентского устройства через сеть Интернет путем приема и передачи Оператором телематических электронных сообщений.

Цифровой пароль– предоставляемый Оператором или Агентом Пользователю\Абоненту набор символов, для доступа к Услуге.

Иные термины, употребляемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, указанных в Правилах оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г.No575)

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту Услуги ТВ, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги ТВ в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги ТВ в соответствии с:
 - Лицензией № 104946 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания, действующей до 13.11.2017г.;
 - Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785;

2. Требования при использовании оказываемых Услуг

2.1. Услуга оказывается Абоненту/Пользователю при наличии у него Абонентского устройства, необходимого для оказания Услуги, соответствующего обязательным требованиям, указанным на Сайте Услуги.

2.2. Любые технические устройства (персональные компьютеры, смартфоны, планшеты, ТВ-приставки и др.) необходимые для пользования Услугой приобретаются Абонентом/Пользователем самостоятельно. Стоимость данных устройств не включена в стоимость пользования Услугой.

2.3. Для использования Услуги необходимо:

2.3.1. Наличие у Абонента/Пользователя действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью не ниже 3 Мбит/с для Видеоконтента в SD качестве и 7 Мбит/с для Видеоконтента в HD качестве.

2.3.2. Для пользования Услугой с использованием мобильного телефона (смартфона, планшета) необходимо установить Мобильное Приложение, указанное на Сайте Услуги.

2.3.3. Для пользования Услугой с использованием персонального компьютера необходимо установить Плагин, размещенный и доступный для скачивания Абоненту/Пользователю на Сайте Услуги.

3. Подключение Услуги

Для подключения Услуги:

3.1. **С помощью сетевого медиаплеера (ТВ приставки):** Абонент/Пользователь должен самостоятельно осуществить Заказ Услуги, обратившись к своему оператору связи, выбрать необходимый(е) Пакет(ы) Видеоконтента и обеспечить доступ Оператору в помещение Абонента для подключения Услуги. Также установка Абонентского устройства может осуществляться Абонентом самостоятельно. После установки Абонентского устройства, Абонент должен выполнить установку Плагина Услуги. Пользователь при пользовании Услугой с помощью сетевого медиаплеера может использовать в качестве авторизационных данных: Цифровой пароль, PIN-код доступа, Логин, полученные Пользователем при подключении Услуги.

3.2. **С помощью телевизора с функцией SmartTV:** Абонент должен использовать совместимые операционные системы и совместимое программное обеспечение. Абонент должен выполнить установку Плагина Услуги, размещенного на Сайте Услуги и доступного для скачивания Абонентом после успешной авторизации на Сайте Услуги. При авторизации Абонент должен использовать Логин и Пароль, полученный у Агента в момент подключения Услуги.

3.3. Иные способы подключения Услуги указываются на Сайте Услуги или Сайта Агента.

3.4. Пользователь при пользовании Услугой с помощью мобильного телефона (смартфона, планшета), сетевого медиаплеера, персонального компьютера или иные Интерфейсы указанные на сайте Услуги, может использовать в качестве авторизационных данных: Цифровой пароль, PIN-код доступа, Логин, полученные Пользователем при подключении Услуги.

3.5. Абонент/Пользователь самостоятельно предпринимает все необходимые меры по предотвращению хищения Цифрового пароля, PIN-код доступа, Логина и несет имущественную ответственность за Услуги, полученные с использованием его данных третьими лицами. Кроме того, Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту/Пользователю третьими лицами.

3.6. Абонент/Пользователь не имеет права передавать свои Цифровой пароль, PIN-код и Логин третьим лицам.

3.7. Датой активации Услуги считается дата подключения Услуги. Для подключения Услуги необходимо оформить подписку хотя бы на один Пакет каналов. С момента подключения Пакета начинает списываться Абонентская плата, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.8. Подключение Услуги в отношении Абонента возможно только при наличии положительного баланса на Лицевом счете Абонента.

3.9. Абонент/Пользователь вправе изменить перечень подключенных Пакетов Видеоконтента, обратившись к своему оператору связи, или воспользовавшись личным кабинетом у своего оператора связи, если таковая возможность реализована у оператора связи.

3.10. Количество Абонентских устройств, которые можно использовать с одним Логинем, ограничено. Максимальное количество Абонентских устройств указано на Сайте Услуги.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Оператор оказывает Услугу на основании лицензий на услуги связи для целей кабельного вещания, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, реквизиты которой указаны на сайте www.naukanet.ru в разделе Лицензии.

4.2. Услуга предоставляется Абоненту/Пользователю с момента подключения Абонентом/Пользователем Услуги и до момента отказа Абонента/Пользователя от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 4 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 7.3 настоящих Условий.

4.3. Доступ к Пакету (-ам) Видео контента может быть получен Абонентом/Пользователем в течение всего периода, в который он осуществляет оплату такого Пакета (-ов) Видео контента (если иное не указано на Сайте Услуги), до момента отказа Абонентом/Пользователем от оплаты или до момента изменения (или прекращения) оказания Услуги, либо удаления отдельных Пакетов Видео контента Оператором в порядке, определенном п. 7.3. настоящих Условий.

4.4. Содержание Пакета (-ов) Видео контента определяется Оператором самостоятельно и отражается на Сайте Услуги. Состав входящего в Пакеты Видео контента зависит от выбранного Абонентом/Пользователем тарифного плана.

4.5. Абонент/Пользователь вправе заказать Единицы Видео контента, зайдя в Интерфейс Услуги.

4.6. Заказанные Единицы Видео контента доступны Абоненту/Пользователю на период, указанный в Интерфейсе при заказе Услуги.

5. Отключение Услуги

5.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом/Пользователем через меню сетевого медиапроигрывателя или через Личный кабинет Услуги посредством Интерфейсов последовательным отключением всех подключенных Пакетов Видео контента, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов/Пользователей или обратившись к своему оператору связи.

5.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом/Пользователем требований по оплате Услуги.

6. Стоимость и порядок оплаты Услуги

6.1. Со дня подключения Пакета (-ов) Видео контента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета Абонента/Пользователя ежедневно списывается Абонентская плата, если иное не указано на Сайте Услуги. В Абонентскую плату включены стоимость заказа Видео контента из Пакета (-ов) и стоимость подключения соответствующего Пакета (-ов) Видео контента. При этом оплата интернет-трафика Абонентом/Пользователем, рассчитывается в соответствии с тарифным планом, установленным оператором связи, с которым Абонент/Пользователь заключил соответствующий договор на услуги связи по передаче данных.

6.2. Оплата за заказ Единицы Видео контента списывается с Абонента/Пользователя однократно и единовременно.

6.3. Размер Абонентской платы за Пакеты Видео контента и/или стоимость заказа каждой Единицы Видео контента определяется Агентом по согласованию с Оператором. С размером Абонентской платы за Пакеты Видео контента можно ознакомиться на Сайте Агента в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов/Пользователей или обратившись к оператору связи, выполнившему подключение Пользователя/Абонента к Услуге.

6.4. Стоимость каждой Единицы Видео контента можно узнать перед заказом выбранной Единицы Видео контента в Интерфейсе Услуги.

6.5. Агент или Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер Абонентской платы и/или стоимость Единицы Видео контента, уведомив об этом Абонента/Пользователя в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.

6.6. В случае не поступления оплаты за оказываемые Услуги или отсутствия на Лицевом счете подлежащей суммы (в отношении Абонентов), Оператор вправе не оказывать (приостановить) оказание Абоненту/Пользователю Услуги до момента пополнения Абонентом/Пользователем счета и списания денежных средств Оператором. Возобновление оказания Услуг осуществляется с даты списания денежных средств Оператором.

7. Ограничения и особенности оказания Услуги

7.1. Услуга доступна только на территории Российской Федерации.

7.2. Абонент/Пользователь уведомляется о том, что он вправе использовать Видео контент, Мобильное Приложение только в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не использовать для копирования, распространения путем продажи или иного отчуждения Видео контента, Мобильного Приложения третьим лицам. Использование Абонентом/Пользователем Видео контента, Мобильного Приложения в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента/Пользователя предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента/Пользователя.

7.3. Доступ в сеть Интернет может предоставляться любым провайдером. Оператор за качество Интернет-соединения ответственности не несет.

7.4. Оператор не гарантирует совместимость Мобильного Приложения со всеми возможными мобильными телефонами (смартфонами, планшетами), использующие соответствующую операционную систему.

7.5. Оператор не гарантирует предоставление Услуги, если скорость интернет-соединения не соответствует условиям, п.1.2.1 настоящих Условий, если иное не указано на Сайте Услуги.

7.6. В рамках оказания Услуги Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения и особенности, указанные на Сайте Услуги.

7.7. Перечисленные в разделе 6 настоящих Условий ограничения и особенности не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

7.8. Принимая настоящие Условия, Абонент/Пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента/Пользователя пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент/Пользователь обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

8. Действие Услуги

8.1. Выполнение Абонентом/Пользователем действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящей Оферты, а также зачисление им денежных средств на свой лицевой счет, считается полным и безоговорочным согласием Абонента/Пользователя с настоящей Офертой.

8.2. Действие Услуги для Абонента/Пользователя прекращается с момента отключения Услуги Абонентом/Пользователем (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящей Оферты (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).

8.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте Услуги. Абоненты/Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия настоящей Оферты путем публикации на Сайте Услуги, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящая Оферта считается измененной или отмененной с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент/Пользователь не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Оферты отказ от принятия измененной Оферты, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом/Пользователем.

8.4. Принимая условия настоящей Оферты Абонент/Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с изложенными в Оферте условиями оказания услуг связи Оператора, Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575) размещенными на Сайте Услуги и Сайте Агента и являющихся неотъемлемой частью Оферты и соглашается на получение рекламы в виде SMS и e-mail сообщений, имеющих отношение к Услуге.

К Оферте прилагается и является ее неотъемлемой частью: Заказ Абонента на подключение услуги цифрового телевидения.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ООО «Наука-Связь»

Адрес местонахождения:	125124, г Москва, 3-я ул. Ямского поля, владение 2
Почтовый адрес:	127287, г.Москва, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.15
Тел/факс	+7 (495) 502-90-92 /+7 (495) 937-34-12
ИНН/КПП	7714158099/771401001
БИК	044525225
ОГРН	1027739328407